

**Autostrada mit komplettem Servicebereich:
Maßgeschneiderte Fachbodenregalanlage für
DaimlerChrysler Niederlassung der Firma Rosier**

Arnsberg, 23. März 2004. Mediterranes Flair erwartet die Besucher des neu gestalteten Autohauses Rosier in Arnsberg mit „Autostrada“, einem Nostalgie-Karussell und Cappuccino-Bar inmitten der aktuellen Modelle von DaimlerChrysler. In einer Bauzeit von nur neun Monaten wurde die bestehende Ausstellungsfläche der Rosier-Autostrada um den kompletten Servicebereich für PKW, Transporter und LKW erweitert. Auslöser für die Neubaumaßnahme war die Bündelung von bisher drei Standorten an einem Leistungszentrum. Das Autohaus Rosier zählt mit 12 Niederlassungen in Deutschland zu den innovativen Mercedes Vertretungen.

Der neue Servicebereich für PKW, Transporter und LKW ist mit modernster Werkstatt-Technik und einem 1250 qm großen Logistikcenter ausgestattet. Die besondere Herausforderung bestand darin, zwei bisher getrennte Lager in einem zusammenzuführen. Außerdem galt es, Qualitätsstandards in der Bedienung zum Kunden neu zu definieren. Diese beinhaltet die getrennte Betreuung für LKW, PKW und KFZ-Zubehör: Die damit einhergehende Spezialisierung habe den entscheidenden Vorteil, dass der Kunde immer den gleichen Ansprechpartner hat, betont Bruno Mayer, Centerleiter und Produktmanager für das Teile- und Zubehörwesen. Diese klare Trennung der unterschiedlichen Servicebereiche spiegelt sich auch im neuen Logistikcenter wider: „Mit unserem Partner META haben wir das Lager so konstruiert, dass drei Direktannahmeplätze realisiert wurden. Die Thekenbereiche sind so

gestaltet, dass sich die Mitarbeiter wohlfühlen und direkten Zugriff auf die sogenannten Schnelldreher haben“, erläutert Mayer. Überhaupt sind kurze Wege charakteristisch für das dreigeschossige Logistikcenter, ausgestattet mit den Fachbodenregalen META CLIP®. Das 1250 qm große Lager ist bezogen auf die unterschiedlichen Segmente laufwegoptimiert, schnelldrehende Teile werden mit direkter Zugriffsmöglichkeit direkt in der jeweiligen Ausgabezone gelagert. Erste Resultate im Zuge der Optimierung des Lagers ist die Reduzierung der Personal- und Betriebskosten.

In dem neuen Logistikzentrum werden rund 12.000 Ersatzteile und KFZ-Zubehör gelagert. Die mehrgeschossige META CLIP® Fachbodenregalanlage ist mit 600 und 800 mm tiefen Fachböden der Fachbodengeneration META MULTI STABIL® //, MS 230, ausgestattet. Diese sind hinsichtlich Lochung und Beschilderung individuell nach den Vorgaben von DaimlerChrysler gefertigt worden. Integriert in das Hauptlager wurde das Verschlusslager: In dem separaten Lagerraum befindet sich zusätzlich zu den Fachbodenregalen des Typs META CLIP® ein abschließbarer Schrank für hochwertiges Zubehör wie Navigationssysteme, Radios und Autotelefone.

Weiteres Highlight für die saisonbedingte Lagerung der Reifen ist das „Reifen-Hotel“. In der verschiebbaren Regalanlage von META werden zur Zeit 1000 komplette Räder lichtgeschützt gelagert.

META-Regalbau überzeugte den Auftraggeber nicht nur durch die Ideenentwicklung, sondern auch durch die Planung und die kundenspezifische Ausrichtung: Dazu zählt auch die individuelle Lackierung aller Regale und Fachböden in den Farben dunkelblau, RAL 5013, und lichtgrau, RAL 7035 sowie die maßgeschneiderte Beschilderung und die

DaimlerChrysler spezifische Lochung der Fachböden. Fazit der erfolgreichen Baumaßnahme ist, dass META in Zusammenarbeit mit dem Autohaus Rosier ein Vorzeigeprojekt realisiert hat, das hinsichtlich Corporate Design, Funktionalität und Detailgenauigkeit die spezifischen Anforderungen einer DaimlerChrysler Niederlassung in idealer Weise erfüllt. Bei der Frage, ob er das nächste Logistikcenter wieder mit META-Regalbau planen und realisieren würde, zögert Mayer keine Sekunde und beantwortet sie mit einem uneingeschränkten „Ja“.

ca. 3.833 Zeichen



Modern und transparent präsentiert sich der neue Servicebereich des Autohauses Rosier in Arnberg.



Teilansicht der dreigeschossigen META CLIP® Fachbodenanlage.



Das Konzept der kurzen Wege in der Praxis: Die Mitarbeiter haben direkten Zugriff auf rund 12.000 Ersatzteile und KFZ Zubehör.