

Presseinformation



Herausragender Service rund um das Lager: META bietet breites Dienstleistungsspektrum

Arnsberg März 2009. Welches Regalsystem passt zu meinem Lagergut? Wer hilft mir kurzfristig bei Fragen zu meiner Lagertechnik weiter? Und wie gewährleiste ich maximale Lagersicherheit? Antworten auf diese Fragen gibt der Systemregalhersteller META-Regalbau mit seinem breiten Service-Angebot. Das Arnsberger Unternehmen betreut seine Kunden von der Erstberatung über die Angebotserstellung und die Montage bis hin zur jährlichen Regalinspektion der Regalanlage bzw. Schulung der Lagermitarbeiter. Eine jetzt veröffentlichte Broschüre informiert über das außergewöhnliche Dienstleistungsspektrum.

META setzt auf qualifizierte und individuelle Beratung. So erhält jeder Kunde über den gesamten Projektzeitraum seinen persönlichen Ansprechpartner. Mit einem bundesweit flächendeckenden Netz von Gebietsverkaufsleitern betreut META seine Handelspartner und Kunden vor Ort.

Hochmoderne Technik

Vor Angebotserstellung analysiert META mit jedem Kunden dessen individuellen Bedarf. Anschließend entwickeln die Lagerprofis eine kundenspezifische Lösung bestehend aus unterschiedlichen Regalsystemen. „Es kommt immer wieder

Herausgeber:
META-Regalbau
GmbH & Co. KG
Eichenkamp
D-59759 Arnsberg
Telefon: 0 29 32-9 57-0
Telefax: 0 29 32-9 57-202
<http://www.meta-online.com>
E-Mail: infometa@JLU.de

Ansprechpartner Marketing:
Adalbert Knepper

Redaktion:
presigno GmbH
Unternehmenskommunikation
Kaiserstraße 67
D-44135 Dortmund
Telefon: 0049 (0) 2 31-532
62 52
Telefax: 0049 (0) 2 31-532
62 53
E-Mail: pr@presigno.de
<http://www.presigno.de>

Presseinformation



vor, dass wir ein Produkt aufgrund einer Kundenanforderung entsprechend weiterentwickeln und das Ergebnis anschließend in unsere Produktpalette aufnehmen“, sagt Christoph Schöttler, Leiter der Entwicklungsabteilung bei META-Regalbau. Bei der Anlagenplanung setzt META auf hochmoderne Technik: Ein Computer Aided Design (CAD)-Programm unterstützt die Planer bei der Arbeit. Da es gerade bei großen Projekten oft wichtig ist, einen strikten Zeitplan einzuhalten, gibt META den Lieferzeitpunkt für jedes Produkt in Absprache mit den Endkunden exakt an.



Umfassenden Service bietet META dem Handelspartner und Kunden an.

After-Sales-Service

Der Service im After-Sales-Segment ist für den Lagertechnikhersteller von besonders großer Bedeutung. „Für uns ist der Auftrag mit der Lieferung nicht abgeschlossen“, sagt META-Geschäftsführer Eckhard Radke. META betreut seine Kunden auch über die Abnahme hinaus. So bietet das Unternehmen umfangreiche Schulungen zur Regaltechnik an. Sie richten sich an Lagerbetreiber und Sicherheitsfachkräfte sowie an Mitarbeiter der Fachhandelspartner. Die Seminare werden nach Kundenwunsch vor Ort oder im META-Ausbildungszentrum in Arnsberg durchgeführt.

Schulung Sichtkontrollen

Eine völlig neue Schulung hat der Systemregalhersteller im November 2008 eingeführt. Regalsicherheit steht seither auf

Herausgeber:
META-Regalbau
GmbH & Co. KG
Eichenkamp
D-59759 Arnsberg
Telefon: 0 29 32-9 57-0
Telefax: 0 29 32-9 57-202
<http://www.meta-online.com>
E-Mail: infolmeta@JLU.de

Ansprechpartner Marketing:
Adalbert Knepper

Redaktion:
presigno GmbH
Unternehmenskommunikation
Kaiserstraße 67
D-44135 Dortmund
Telefon: 0049 (0) 2 31-532
62 52
Telefax: 0049 (0) 2 31-532
62 53
E-Mail: pr@presigno.de
<http://www.presigno.de>

Presseinformation



dem Arnberger Lehrplan. Ziel des Seminars ist es, Lagermitarbeiter und Sicherheitsfachkräfte für die Schäden an den unterschiedlichen Lagersystemen zu sensibilisieren. „Nur geschulte Mitarbeiter können Schäden erkennen, richtig bewerten und anschließend das weitere, notwendige Vorgehen korrekt veranlassen“, sagt Carsten Rump, zuständig für die META-Sicherheitsschulungen. Mit der Einführung der Schulung setzt META einen Branchen-Benchmark.

Zum umfassenden META Servicespektrum gehört auch die gesetzlich vorgeschriebene Kontrolle der Regalanlagen durch einen vom Verband für Lagertechnik und Betriebseinrichtungen geprüften Regalinspekteur. Dabei werden die vorhandenen Regalsysteme kontrolliert und nach erfolgreicher Inspektion mit einer Plakette versehen.

Kundenzufriedenheit dank Service

„Die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Neben herausragenden Produkten ist darum unser Service ein zentraler Baustein in der META-Philosophie“, sagt Radke.

Den umfassenden META-Service können die Kunden über den Fachhandel aber auf Wunsch auch direkt bei META in Anspruch nehmen. Weitere Informationen zum META-Service gibt es unter www.meta-online.de.

(3.654 Zeichen)

Herausgeber:
META-Regalbau
GmbH & Co. KG
Eichenkamp
D-59759 Arnberg
Telefon: 0 29 32-9 57-0
Telefax: 0 29 32-9 57-202
<http://www.meta-online.com>
E-Mail: infometa@JLU.de

Ansprechpartner Marketing:
Adalbert Knepper

Redaktion:
presigno GmbH
Unternehmenskommunikation
Kaiserstraße 67
D-44135 Dortmund
Telefon: 0049 (0) 2 31-532
62 52
Telefax: 0049 (0) 2 31-532
62 53
E-Mail: pr@presigno.de
<http://www.presigno.de>

Presseinformation



Der europäische Hersteller für innovative Lagertechniklösungen META-Regalbau entwickelt, produziert und vertreibt Fachboden-, Paletten-, Kragarm- und Verschieberegale, die zu maßgeschneiderten Systemlösungen kombiniert werden können. Von der Erst-Idee über die Projektierung und Betreuung bis hin zur Inbetriebnahme des jeweiligen Regalsystems bietet META seinen Kunden stets ausgefeilte Komplettlösungen.

Herausgeber:
META-Regalbau
GmbH & Co. KG
Eichenkamp
D-59759 Arnsberg
Telefon: 0 29 32-9 57-0
Telefax: 0 29 32-9 57-202
<http://www.meta-online.com>
E-Mail: infometa@JLU.de

Ansprechpartner Marketing:
Adalbert Knepper

Redaktion:
presigno GmbH
Unternehmenskommunikation
Kaiserstraße 67
D-44135 Dortmund
Telefon: 0049 (0) 2 31-532
62 52
Telefax: 0049 (0) 2 31-532
62 53
E-Mail: pr@presigno.de
<http://www.presigno.de>